**На что обратить внимание при получении микрозайма онлайн?**

Многие микрофинансовые организации (МФО) выдают займы дистанционно, через интернет (онлайн). Заемщику достаточно только зайти на подходящий сайт, зарегистрироваться и подать заявку. Если она будет одобрена, то компания отправит деньги на карту или электронный кошелек в течение нескольких минут.

Займы через интернет отличаются быстротой оформления (не нужно идти в офис), минимальным количеством документов для его оформления (не нужны справки о доходах и залогового имущества), лояльным отношением к кредитной истории, и быстрым перечислением денег.

С одной стороны выдача микрозайма происходит легко и быстро, а с другой - нужно осознавать, что подобные предложения имеют достаточно существенные минусы для заемщика, такие как:

- высокие процентные ставки. Чаще МФО предлагают получить деньги под 1-2% в день, а иногда и выше. В результате заемщику приходится отдавать деньги с огромной переплатой;

- небольшие сроки кредитования. Ограничение по времени часто мешает возврату денег, так как заемщик не успевает в полной мере решить свои финансовые проблемы;

- большие штрафы за просрочку. Если вовремя не вернуть деньги, то компания начислит достаточно высокие пени и штрафы.

Для того, чтобы обезопасить себя, близких и не оказаться жертвой неблагонадежной организации, рекомендуем перед тем, как воспользоваться предлагаемыми услугами проверить, входит ли организация, в которой вы хотите взять микрозайм, в государственный реестр действующих микрофинансовых и микрокредитных компаний на сайте Банка России (https://cbr.ru/microfinance).

Микрофинансовые организации обязаны размещать свои правила предоставления микрозаймов в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, в том числе на своем сайте в сети Интернет.

Кроме того, Закон о микрофинансовой деятельности обязывает микрофинансовую организацию предоставить лицу, подавшему заявку на предоставление микрозайма, полную и достоверную информацию о порядке и условиях предоставления микрозайма, о правах и обязанностях заемщика при получении микрозайма. В договоре займа также должна быть раскрыта информация о размере займа, процентах за пользование им и порядке погашения займа в виде графика с определением сумм, подлежащих уплате.

Для установления личности физических лиц используется паспорт. Соответственно, для идентификации заемщика запрашивают скан или фото его паспорта, зачастую после оформления заявки на указанный в заявке номер телефона, МФО отправляет клиенту СМС, либо в личный кабинет на сайте компании поступит информация о принятом решении.

Договор займа должен быть заключен в письменной форме путем составления документа (в том числе электронного), подписанного сторонами, с использованием в них аналогов собственноручной подписи, путем ввода кода, паролей из СМС и иных средств, подтверждающих, что распоряжение дано уполномоченным на это лицом. Другими словами, одноразовые уникальные коды, отправляемые по СМС, являются элементом простой электронной подписи, при этом следует отметить, что если вы отправляете уникальный SMS-код, то принимаете все условия, выдвигаемые МФО, поэтому до подписания договора внимательно прочтите все его условия от начала и до конца.

Обратите внимание, что в условиях договора займа могут быть включены юридические, консультационные, медицинские и иные услуги, которые никак не связаны с оформлением займа. Все платные дополнительные услуги могут быть включены в договор только с вашего согласия.

Помимо прочего, при получении займа онлайн, МФО должны направить договор займа со всеми приложениями в ваш личный кабинет на сайте компании, если этого не произошло, то вы вправе направить претензию письменно в данную организацию, способом позволяющим отследить получение корреспонденции, с требованием предоставить все документы по вашему займу, если требование в добровольном порядке микрофинансовой организацией не будет исполнено, то вы вправе обратиться в суд с иском о защите своих прав и ходатайствовать в суде об оказании содействия в собирании и истребовании необходимых документов, в качестве доказательств.

Также отметим, что споры с микрофинансовыми организациями необходимо решать в досудебном порядке с помощью специального органа — финансового уполномоченного (также его называют омбудсменом). Для потребителей рассмотрение указанных споров осуществляется бесплатно, жалобу можно подать на его официальном сайте (https://finombudsman.ru).

ТО Роспотребнадзора и Филиал ФБУЗ

« Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»